



Starostwo Powiatowe

w Suchej Beskidzkiej

Wydział Środowiska

Sucha Beskidzka 15.12.2014 r.

WS.0716.14/07

Solver Sp. z o.o.
Szanowna Pani Katarzyna Kachel
ul. Zagórska 167
42-600 Tarnowskie Góry

WEZWANIE

Zgodnie z postanowieniami umowy na wykonanie robót budowlanych polegających na dostawie i montażu 2349 instalacji solarnych dla budynków mieszkalnych, a w szczególności § 14 umowy WI.272.1.2012 z dnia 30.07.2012 r. **wzywam do prawidłowego i należytego wypełniania postanowienia umowy:**

- a) **utrzymania i prawidłowego funkcjonowania infolinii serwisowej**, tak aby możliwe było dokonanie zgłoszeń gwarancyjnych
- b) **terminowego usuwania zgłoszeń gwarancyjnych**
- c) **zaprzestania wystawiania faktur dla Użytkowników instalacji**

w przeciwnym wypadku Powiat Suski rozważy możliwość skorzystania z postanowień przewidzianych obowiązującą strony umową oraz przewidzianych obowiązującym porządkiem prawnym, w tym w zakresie naliczenia kar umownych, wykonania zastępczego.

Uprzejmie prosimy o pisemne wyjaśnienie w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wezwania przyczyn powstałych nieprawidłowości oraz przedstawienie działań które podejmie wykonawca aby wyeliminować powyższe nieprawidłowości w przyszłości.

Uzasadnienie

Zgodnie z zapisami umowy:

- a) w okresie gwarancji Zamawiający lub właściciele nieruchomości nie są zobowiązani do przeprowadzenia wykonania jakichkolwiek płatnych czynności i przeglądów.
- b) Powiat Suski lub właściciel nieruchomości dokonuje zgłoszenia faktu zaistnienia zdarzeń objętych gwarancją jakości Wykonawcy telefonicznie lub emailowo pod numer telefonu albo adres email wskazany w protokole odbioru.
- c) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić obsługę zgłoszeń gwarancyjnych w języku

ul. Kościelna 5b, 34-200 Sucha Beskidzka

adres do korespondencji: ul. Mickiewicza 19, 34-200 Sucha Beskidzka

☎ tel. 33 87 57 900, 33 875 79 35, fax. 33 874 15 52, e-mail: p.dyrzcz@powiatsuski.pl, www.solary.powiatsuski.pl



SWISS

CONTRIBUTION



- polskim i utrzymania adresu email, numeru telefonu do zgłoszeń zdarzeń objętych gwarancją przez cały okres gwarancji.
- d) numer telefonu przeznaczony do zgłaszania awarii powinien być czynny co najmniej od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00 z wyłączeniem dni świątecznych. Koszt połączenia nie może przekraczać stawek połączeń międzymiastowych.
 - e) po otrzymaniu zgłoszenia gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest ocenić jego zasadność.
 - f) w przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest usunąć ewentualne usterki w terminie 7 dni od daty zgłoszenia.

Ustalenia faktyczne:

- a) Użytkownicy Instalacji nie są związani z Wykonawcą robót jakkolwiek umową więc nie mogą być obciążani jakimikolwiek kosztami związanymi z obsługą instalacji. Adresatem ewentualnych roszczeń Wykonawcy może być jedynie Powiat Suski po przedstawieniu dowodów uzasadniających roszczenie. Pomimo to Państwa firma wysłała do Użytkowników instalacji faktury np. za usługi pozagwarancyjne, wymianę sterowników, nieuzasadnione wezwanie serwisu.
- b) jak wynika z informacji przekazywanych przez Użytkowników instalacji usterki gwarancyjne nie są usuwane w terminie 7 dni od daty ich zgłoszenia. Mimo wezwania WS. 0716/14/07AW z dnia 19.11.2014 r. w którym proszono o wyjaśnienia przyczyn zwłoki i usunięcie usterek w 49 instalacjach, nie otrzymano wyjaśnień, nie usunięto usterek
- c) jak wynika z informacji przekazywanych przez Użytkowników instalacji oraz ustaleń własnych infolinia serwisowa nie działa w sposób prawidłowy tj. często zdarza się, że nikt nie odbiera telefonu jak miało to miejsce np.
 - 2.12.2014 r. - (godz. 8.30, 9.05, 9.34, 10.04, 10.53, 11.29, 11.52, 13.22, 13.50, 14.13, 14.35)
 - 3.12.2014 - (godz. 7.21, 8.01, 8.33, 10.30, 10.54, 13.20, 13.56, 14.32)
 - 8.12.2014 r. - (godz. 9.38, 10.00, 10.37, 11.08, 12.02, 12.32)
 - 11.12.2014 r - (godz. 11.21, 11.30)

Otrzymują

- 1. Adresat
- 2. a/a

Do wiadomości

- 1. Użytkownicy instalacji
za pośrednictwem www.solary.powiatsuski.pl

Z poważaniem

STAROSTA SUSKI

mgr Józef Bałos

WICESTAROSTA SUSKI

mgr Zbigniew Hutniczak